"माझे शहर, माझा अभिमान"

मिरा भाईंदर महानगरपालिका

स्व इंदिरा गांधी भवन, मुख्य कार्यालय,
छत्रपती शिवाजी महाराज मार्ग, भाईंदर (प.),
ता.जि. ठाणे, 401 101.

जा.क्र.मनपा/आस्था/ 3022/2025-26 **दि. 20/03 /2026**

परिपत्रक

विषय :- आपले सरकार व पी.जी. पोर्टलवरील तक्रारीबाबत.

राज्यातील नागरीकांसाठी ऑनलाईन पध्दतीने तक्रार दाखल करता यावी तसेच प्रशासनाने ऑनलाईन पध्दतीने अशा तक्रारींचे निवारण करावे यासाठी "आपले सरकार" ही तक्रार निवारण प्रणाली शासनाने कार्यान्वित केलेली आहे.

त्यानुसार मिरा भाईंदर महानगरपालिकेच्या आपले सरकार पोर्टलवर विविध विभागात नागरीकांकडून विविध प्रकारच तक्रारी प्राप्त होत असतात. सदर प्राप्त तक्रारी अर्जावर 21 कार्यालयीन दिवसांत कार्यवाही करुन कार्यवाहीचा अहवाल तक्रारदार यांना कळविणेबाबत संदर्भिय शासन निर्णयामध्ये नमुद आहे. तसेच पी.जी.पोर्टल व मुख्यमंत्री कार्यालय यांचेकडून तक्रारी प्राप्त झालेल्या आहेत. परंतु असे निदर्शनास आले आहे की, नागरीकांकडून प्राप्त होणाऱ्या तक्रारी अर्जावर विलंबाने कार्यवाही होत असल्यामुळे तसेच तक्रारदार यांना समाधान कारक उत्तर दिले जात नसल्याने मा. आयुक्त महोदय यांनी नाराजी व्यक्त केलेली आहे.

तरी सर्व विभागप्रमुख/खातेप्रमुख यांनी सुचित करण्यात येते की, आपले सरकार, पी.जी.पोर्टल व मुख्यमंत्री कार्यालय यांचेकडून प्राप्त होणाऱ्या तक्रारीचे दखल घेऊन संबंधित विभागप्रमुख/खातेप्रमुख यांनी सदर तक्रारीचे विहित मुदतीत निराकरण करण्यात यावे व याबाबत तयार करण्यात आलेली Google Sheet अद्यावत करण्यात यावी.

(डॉ.सचिन बांगर)
उप-आयुक्त (मुख्यालय)
मिरा भाईंदर महानगरपालिका

प्रति,
सर्व विभाग प्रमुख/खाते प्रमुख
/- सर्व विभागप्रमुख/खातेप्रमुख यांनी आपल्या अधिनस्त असलेल्या सर्व (वर्ग-01 ते वर्ग-3) अधिकारी/कर्मचारी यांच्या निर्देशनास आणुन दयावे.